**ДОГОВОР на подачу и потребление тепловой энергии и (или) горячей воды № \_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Обь Новосибирской области | «01» августа 2017 г. |

 Лицевой счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв.\_\_\_\_

**ООО «Центр»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Турицина Анатолия Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, далее именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Предметом настоящего договора является подача «Теплоснабжающей организацией» и оплата «Потребителем» тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. По настоящему договору «Теплоснабжающая организация» обязуется подавать «Потребителю» через присоединенную сеть тепловую энергию, теплоноситель и (или) горячую воду по адресу, указанному в п. 1.3. настоящего договора, а «Потребитель» обязуется своевременно оплачивать потребляемую тепловую энергию, теплоноситель и (или) горячую воду, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды.

1.3. Характеристика объекта теплопотребления:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование объекта** | **Адрес** | **Общая площадь жилого помещения, м2** | **Количество этажей жилого дома** | **Год постройки (до 1999, с 2000 г.)** | **Количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом доме, чел.** |
| **Жилой дом** | **г. Обь, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_, кв. \_\_\_** |  |  |  |  |

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

**2.1. «Теплоснабжающая организация» обязуется:**

2.1.1. Обеспечивать подачу в границах балансовой принадлежности тепловых сетей «Теплоснабжающей организации», определенной приложением № 1 к настоящему договору (далее по тексту – акт разграничения, Приложение № 1) в теплопотребляющие установки «Потребителя», расположенные по адресу указанному в пункте 1.3. настоящего договора, согласно настоящему договору и действующему законодательству РФ, в числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Применяется** | **тепловой энергии** на отопление в течение отопительного сезона с максимальной тепловой нагрузкой **«Qот» Гкал/ч (согласно Приложения № 1 к настоящему договору);** и горячей воды (при приготовлении горячей воды на водоподогревательных установках «Теплоснабжающей организации») круглогодично. Максимальная часовая тепловая нагрузка на горячее водоснабжение объектов «Потребителя» составляет **«Qгвс» Гкал/ч (согласно Приложения № 1 к настоящему договору);**  |

2.1.2. Начало и конец отопительного сезона определяется решением органа местного самоуправления. Сообщение о начале и окончании отопительного сезона доводится через средства массовой информации.

2.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемой «Потребителю» тепловой энергии и горячей воды (при наличии) в границах балансовой принадлежности сетей «Теплоснабжающей организации».

2.1.4. Организовать прием платежей «Потребителя» по настоящему договору в специально организованных пунктах, банках и почтовых отделениях связи, отделениях электросвязи и т.д.

2.1.5. Обеспечивать в наглядной и доступной форме через местную печать и другие средства массовой информации доведение до «Потребителя» информации о действующих тарифах на тепловую энергию и горячую воду.

2.1.6. По запросу «Потребителя» производить сверку начислений и оплат за тепловую энергию и (или) горячую воду.

2.1.7. Осуществлять справочно-информационное обслуживание «Потребителя» лично, посредством телефонной связи и (или) информационно-телекоммуникационной сети Интернет (через личный кабинет).

**2.2. «Теплоснабжающая организация» имеет право:**

2.2.1. Осуществлять контроль за:

- соблюдением условий договора;

- за состоянием теплопотребляющих установок «Потребителя» и приборов узла учета «Потребителя», принятых для расчетов с «Теплоснабжающей организацией» с периодичностью, установленной действующим законодательством.

2.2.2. Приостанавливать либо ограничивать подачу тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения или горячей воды после предварительного уведомления в следующих случаях:

а) неполной оплаты «Потребителем» коммунальной услуги в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354.

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) «Потребителя»;

в) иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.2.3. Ограничивать или приостанавливать подачу тепловой энергии и (или) горячей воды полностью без предварительного уведомления «Потребителя» в следующих случаях:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются теплоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) получения «Теплоснабжающей организацией» предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги (теплоснабжение, горячее водоснабжение), в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг (теплоснабжение, горячее водоснабжение) установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан - со дня, указанного в документе соответствующего органа;

г) иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2.4. Прекращать подачу тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения или горячей воды полностью или частично для проведения планово-предупредительных работ с предварительным извещением через средства массовой информации.

2.2.5. Не подавать тепловую энергию и горячую воду (при наличии) с начала отопительного сезона в случае если «Потребителем» не проведены мероприятия по подготовке к отопительному сезону (при отсутствии подписанного «Теплоснабжающей организацией» акта-паспорта готовности узла и теплопотребляющих установок «Потребителя» к отопительному сезону).

2.2.6. Взыскивать задолженность за тепловую энергию и горячую воду, а также начисленную неустойку и расходы, связанные с приостановлением либо прекращением подачи тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения или горячей воды, в судебном порядке в случае неоплаты таких расходов до возобновления подачи горячей воды.

2.2.7. Производить перерасчет количества отпущенной горячей воды и тепловой энергии, теплоносителя, в случае допущенного «Потребителем» самовольного подключения новых теплопотребляющих установок или их частей без внесения соответствующих изменений в договор, а так же не предусмотренного договором отбора теплоносителя из системы отопления на технические нужды в следующем порядке:

2.2.7.1. при обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) оборудования «Потребителя» к инженерным системам представитель «Теплоснабжающей организации» обязан составить акт о выявлении несанкционированного подключения.

2.2.7.2. На основании акта о выявлении несанкционированного подключения «Теплоснабжающая организация» направляет «Потребителю» уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение и производит доначисление платы за тепловую энергию и (или) горячую воду, потребленные без надлежащего учета.

2.2.7.3. Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для горячего водоснабжения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном «Теплоснабжающей организацией», а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения «Потребителем» такого несанкционированного подключения.

2.2.7.4. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

2.2.7.5. Размер платы за тепловую энергию и горячую воду за расчетный период, в котором проводится перерасчет размера платы с учетом объемов, не учтенных в периоды, предыдущие расчетному, определяется исходя из тарифов, действующих в периоде, за который производится перерасчет, если иной порядок не установлен действующим законодательством.

2.2.8. Направлять информацию «Потребителю», связанную с выполнением обязательств по настоящему договору в виде SMS сообщений, на предоставленный контактный телефон.

2.2.9. При наличии у «Потребителя» задолженности по оплате за отопление и (или) горячее водоснабжение за срок более 1 месяца сообщать «Потребителю», об имеющейся задолженности одним из следующих способов:

 - телефонный звонок и доведение информации о наличии задолженности автоинформатором;

- телефонный звонок и доведение информации о наличии задолженности специалистом Контакт-центра;

- направление по почте уведомления о наличии задолженности по адресу проживания «Потребителя»;

2.2.10. Установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

2.2.11. Представитель «Теплоснабжающей организации» составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета при обнаружении фактов:

- нарушения целостности прибора учета;

- наличия механических повреждений и (или) не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин;

- плотного прилегания стекла индикатора;

- отсутствия или нарушения контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

- отсутствия свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия «Потребителя», «Теплоснабжающая организация» производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет «Потребителю» требование о внесении доначисленной платы за тепловую энергию и (или) горячую воду. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения «Теплоснабжающей организацией» предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.

**2.3 «Теплоснабжающая организация» несет ответственность:**

- за надежность снабжения и качество тепловой энергии и горячей воды в границах балансовой принадлежности сетей «Теплоснабжающей организации» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

- за нарушение установленных договором сроков устранения недостатков в пределах границ балансовой принадлежности сетей «Теплоснабжающей организации» или допустимых перерывов. Аварийные ситуации устраняются в течение времени, необходимого для прибытия обслуживающего персонала «Теплоснабжающей организации» на место аварии и времени ее устранения;

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу «Потребителя» по вине «Теплоснабжающей организации» в размере и порядке, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.4. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственности за:**

- качество подаваемой тепловой энергии в случае, если «Потребитель» подключился к системе теплоснабжения без подготовки к отопительному сезону, проведение которой подтверждается «Теплоснабжающей организацией» актом готовности системы теплоснабжения «Потребителя» к приему тепловой энергии;

- перерыв в подаче «Потребителю» тепловой энергии и горячей воды, вызванный проведением ремонтов источника тепла, трубопроводов тепловых сетей «Теплоснабжающей организации», их испытаний в период подготовки к отопительному сезону;

- нарушение параметров теплоснабжения и горячей воды, если оно произошло при отсутствии вины «Теплоснабжающей организации», либо вследствие обстоятельств непреодолимой силы;

- перерывы подачи тепловой энергии и горячей воды, произошедшие по вине «Потребителя», а также произошедшие в результате регулирования режима потребления на основании закона или иных правовых актов;

- действия как «Потребителя», так и третьих лиц, либо бездействия «Потребителя» в сетях от границы сетей «Теплоснабжающей организации» до теплопотребляющих установок «Потребителя».

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ПОТРЕБИТЕЛЯ»**

**3.1. «Потребитель» имеет право:**

3.1.1. Получать, согласно настоящему договору, тепловую энергию и горячую воду надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.

3.1.2. Получать акт об отсутствии подачи или подаче ненадлежащего качества тепловой энергии и (или) горячей воды и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки. Акт составляется «Теплоснабжающей организацией» и «Потребителем».

3.1.3. Получать у «Теплоснабжающей организации» справки о произведенных платежах и расчетах:

- в письменном виде по адресу: 633102, г. Обь, ул. Арсенальная, 1;

- по телефону +7(383) 263-40-15;

- в личном кабинете на сайте «Теплоснабжающей организации» - теплосетьобь.рф

3.1.4. Отказаться от получения информации посредством SMS сообщений, направив письменное уведомление об отказе в «Теплоснабжающую организацию».

3.1.5. Требовать от «Теплоснабжающей организации» возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу «Потребителя» вследствие подачи тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества по вине «Теплоснабжающей организации» либо в случае их неправомерного перерыва, а также морального вреда в порядке и размерах, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Гражданский кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

3.1.7. При наличии приборов учета, введенных в эксплуатацию в установленном порядке, ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания «Теплоснабжающей организации» или уполномоченному им лицу не позднее 25-го числа текущего месяца.

**3.2. «Потребитель» обязуется:**

3.2.1. Оплачивать потребленную за расчетный период тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду не позднее 10-числа месяца, следующего за расчетным.

3.2.2. обеспечить надлежащее техническое состояние и постоянную готовность для потребления тепловой энергии и горячей воды своих теплопотребляющих установок (что подтверждается путём получения ежегодного акта – паспорта готовности узла и теплопотребляющих установок после выполнения требований «Теплоснабжающей организации»), не допускать своими действиями либо бездействием возможность снижения качества тепловой энергии и горячей воды за счет ненадлежащего технического состояния (или индивидуальных особенностей) указанного оборудования и систем;

3.2.3. Обеспечить допуск с 8-00 до 20-00 часов к теплопотребляющим установкам работников и представителей «Теплоснабжающей организации» для проверки технического состояния теплопотребляющих установок, соблюдения условий договора, осмотра и снятия показаний приборов учета «Потребителя» (при наличии). Обеспечить допуск работников «Теплоснабжающей организации» к теплопотребляющим установкам для выполнения работ по ограничению (прекращению) подачи тепловой энергии, теплоносителя на отопление и горячее водоснабжение и (или) горячей воды в случаях, предусмотренных настоящим договором или нормами действующего законодательства.

3.2.4. Обеспечить допуск работников аварийных служб и представителей органов государственного контроля и надзора для проверки технического состояния теплопотребляющих установок и качества горячей воды.

3.2.5. Информировать «Теплоснабжающую организацию» в письменной форме об изменении оснований для применения соответствующего норматива потребления на отопление и горячее водоснабжение: о демонтаже или установке ванной и (или) душа, изменении количества потребителей, проживающих (в том числе, временно) в жилом доме, принадлежащем «Потребителю», а также об изменении общей площади здания или его части, в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных событий.

3.2.6. Не нарушать режим теплопотребления:

- не превышать температуру обратной сетевой воды более чем на 5% против температурного графика (в том числе путем установки насосных станций);

- не производить не предусмотренный договором открытый водоразбор теплоносителя на нужды горячего водоснабжения, не допускать утечки (дренажа) сетевой воды;

- обеспечить коммерческий учет потребленной тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды в сроки и в порядке, установленные законодательством.

3.2.7. Хранить платежные документы (квитанции), подтверждающие совершение любых платежей по настоящему договору в течение 3-х лет с момента их совершения.

3.2.8. Оплачивать «Теплоснабжающей организации» стоимость теплоносителя (сетевой воды) в случае потребления теплоносителя (сетевой воды) при открытой системе теплоснабжения либо в случае сверхнормативных утечек по тарифу.

3.2.9. В случае передачи теплопотребляющих установок другому владельцу расторгнуть договор, письменно уведомив о своем намерении «Теплоснабжающую организацию».

3.2.10. В случае расторжения договора оплатить всю фактически потребленную тепловую энергию и (или) горячую воду, определенную по дату расторжения договора.

3.2.11. Не допускать на трассах тепловых сетей возведение построек, складирование материалов, посадку деревьев и многолетних кустарников на расстоянии менее 5 метров. Не допускать земляных работ, которые могут повлечь разрушение (повреждение) тепловых сетей.

3.2.12. Самовольно, без разрешения «Теплоснабжающей организации», не подключаться к сети теплосетевой организации, в случаях:

- до начала отопительного сезона;

- не проведения мероприятий по подготовке к отопительному сезону (без подписания «Теплоснабжающей организацией» акта-паспорта готовности узла и систем тепло-водопотребления «Потребителя» к отопительному сезону);

- приостановления либо ограничения подачи тепловой энергии и (или) горячей воды за неоплату задолженности за потребленную тепловую энергию и (или) горячую воду и в других случаях, предусмотренных настоящим договором.

3.2.13. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных настоящим договором, выплачивать неустойку в размере одной трехсотой [ставки рефинансирования](http://internet.garant.ru/#/document/10180094/entry/200) Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

3.2.14. При наличии приборов учета обеспечить сохранность пломб на приборах узла учета тепловой энергии и (или) горячей воды, принадлежащих «Потребителю», обеспечить осуществление поверки приборов узла учета в сроки, установленные технической документацией на прибор.

При необходимости снятия приборов узла учета для проведения государственной поверки, предварительно не позднее чем **за 3 рабочих дня**, до даты снятия приборов узла учета и нарушении их пломбы, сделать заявку в «Теплоснабжающую организацию» в письменной форме или телефонограммой, по телефону справочно–информационной службы, о необходимости снятия узла учета с коммерческого расчета и направления специалиста для осмотра приборов узла учета и снятия контрольных показаний. По прибытии сотрудника «Теплоснабжающей организации» составляется 2-сторонний «Акт проверки и снятия контрольных показаний приборов узла учета».

После проведения поверки прибора узла учета, не менее чем **за пять рабочих дней** сделать заявку в «Теплоснабжающую организацию» в письменной форме или телефонограммой, по телефону справочно–информационной службы, о необходимости постановки узла учета на коммерческий расчет и направления специалиста для составления акта допуска в эксплуатацию узла учета. По прибытии сотрудника «Теплоснабжающей организации» составляется 2-сторонний «Акт повторного допуска в эксплуатацию узла учета».

3.2.15. Ежегодно получать акт допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии. Вызов «Потребителем» представителя «Теплоснабжающей организации» для оформления допуска узла учета осуществляется, не менее чем **за 5 рабочих дней** до предполагаемого дня оформления узла учета, письменным заявлением через офис по работе с клиентами по адресу: 633102, г. Обь, ул. Арсенальная, 1, или телефонограммой, по телефону справочно-информационной службы;

3.2.16. В течение **5 рабочих дней** с момента установки приборов учёта и оформления первичного «Акта допуска в эксплуатацию узла учёта тепловой энергии у «Потребителя» или в связи с заменой (изменением схем и т.д.) приборов учёта, предоставить в «Теплоснабжающую организацию», необходимую документацию для внесения изменений в договор.

3.2.17. Использовать принятые в эксплуатацию в установленном порядке приборы учета при определении количества потребленной тепловой энергии и объема горячей воды.

3.2.18. Незамедлительно (не более чем **в течение суток**) информировать «Теплоснабжающую организацию»: лично через офисы по обслуживанию населения или телефонограммой, по телефону справочно-информационной службы о неисправности, повреждении приборов узла учета.

Для фиксации неисправности и показаний приборов узла учета, снятия узла учета с коммерческого расчета, не менее чем за **3 рабочих дня** сделать заявку в «Теплоснабжающую организацию» о необходимости направления специалиста. По прибытии сотрудника «Теплоснабжающей организации» составляется 2-сторонний «Акт проверки и снятия контрольных показаний приборов узла учета».

После проведения ремонта прибора учета, не менее чем **за 5 рабочих дней** сделать заявку в «Теплоснабжающую организацию» в письменной форме или телефонограммой, по телефону справочно–информационной службы, о необходимости постановки узла учета на коммерческий расчет и направления специалиста для составления акта допуска в эксплуатацию узла учета. По прибытии сотрудника «Теплоснабжающей организации» составляется 2-сторонний «Акт повторного допуска в эксплуатацию узла учета».

**3.3. «Потребителю» запрещается:**

3.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения «Теплоснабжающей организации» организации.

3.3.2. Производить самовольное подключение к тепловым сетям теплосетевой организации.

3.3.3. Самовольно нарушать пломбы на отключающих устройствах и приборах учета, в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета без уведомления «Теплоснабжающей организации» и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

**4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, МАССЫ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ И ОБЪЕМА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

4.1. Количество потребляемой тепловой энергии, массы теплоносителя и объем горячей воды определяются на основании приборов узла учета, введенных в эксплуатацию в установленном порядке, и опломбированных «Теплоснабжающей организацией». Количество потребляемой тепловой энергии, массы теплоносителя и объем горячей воды, определенные на основании приборов узла учета, увеличиваются на величину потерь на участке тепловых сетей от границы балансовой принадлежности тепловых сетей «Теплоснабжающей организации» до прибора узла учета «Потребителя».

4.2. В случае выхода из строя узла учета, непредставления показаний узлов учета, а также в иных случаях предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 (далее по тексту – Правила), объем тепловой энергии, объем горячей воды, определяется «Теплоснабжающей организацией» в соответствии с Правилами.

4.3. После восстановления работоспособности узла учета тепловой энергии и теплоносителя или прибора учета горячей воды (водосчетчика) «Потребителя», допуск их в эксплуатацию осуществляется в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт.

**5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ**

5.1. Оплата за тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду осуществляется «Потребителем» не позднее 10-го числа месяца следующего за расчетным. Расчетный период – месяц. Неиспользование отапливаемых по договору помещений не освобождает «Потребителя» от внесения платы за отопление.

5.2. Оплата осуществляется путем внесения «Потребителем» денежных средств в любой из пунктов приема платежей, а также в безналичной форме путем перечисления на счет «Теплоснабжающей организации».

5.3. Оплата тепловой энергии и (или) горячей воды при отсутствии прибора узла учета осуществляется, исходя из количества, определенного в п. 4.2.

5.4. При наличии у «Потребителя» прибора узла учета, введенного в эксплуатацию в установленном порядке и опломбированного «Теплоснабжающей организацией, оплата осуществляется исходя из его показаний. При этом размер платы определяется с учетом величины потерь на участке тепловых сетей от границы балансовой принадлежности тепловых сетей «Теплоснабжающей организации» до прибора узла учета «Потребителя». Пересчет размера платы за потребленную тепловую энергию и горячую воду на основании двусторонних актов, составленных в соответствии с п. 3.1.2. настоящего договора, производится в течение месяца, следующего за расчетным. Снижение размера платы не производится, если перерыв в теплоснабжении связан с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие непреодолимой силы.

5.5. В случае образования задолженности за предыдущие периоды в первую очередь погашается задолженность с наиболее ранним сроком образования вне зависимости от назначения платежа, а затем начисления за потребленную за очередной период тепловую энергию и горячую воду.

**6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

6.1. Границы ответственности сторон за состояние и обслуживание тепловых сетей определяются балансовой принадлежностью сетей на основании акта разграничения тепловых сетей и энергопринимающего устройства, находящихся на праве собственности или во владении на ином законном основании, и эксплуатационной ответственности. Акт составляется с участием «Теплоснабжающей организации» и «Потребителя» (Приложение № 1).

6.2. Лицом, ответственным за выполнение условий договора, со стороны «Теплоснабжающей организации» является Тыщенко Антон Викторович. Телефон: +7(383) 263-40-15. Информация об изменении уполномоченных должностных лиц «Теплоснабжающей организации» размещается на сайте Поставщика теплосетьобь.рф

6.3. «Теплоснабжающая организация» вправе поручать исполнение обязательств по настоящему договору полностью или в части третьим лицам.

6.4. Для проведения ремонтов источников теплоснабжения и тепловой сети «Теплоснабжающей организации» «Потребитель» будет отключен (ограничен) согласно графику ремонтов тепловых сетей или источников теплоснабжения.

6.5. «Потребитель» подтверждает, что на момент заключения данного договора в принадлежащем ему жилом доме (части жилого дома) проживает количество человек, указанное в п. 1.3 настоящего договора.

**7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Настоящий договор состоит из основного текста и приложений к нему, являющихся неотъемлемой его частью.

7.2. «Потребитель» вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом не позднее, чем за 30 дней «Теплоснабжающую организацию» до предполагаемого момента расторжения, оплатив при этом за всю потребленную тепловую энергию и горячую воду, а также возместив стоимость теплоносителя. При этом «Потребитель» производит отсоединение теплопотребляющих установок от сети в точке, согласованной с «Теплоснабжающей организацией», путем установки заглушек на прямом и обратном трубопроводах, либо создания видимого разрыва трубопроводов, с одновременным составлением акта об отключении с уполномоченным представителем «Теплоснабжающей организации». Акт об отключении «Потребитель» направляет либо сдает под расписку в офис по работе с клиентами по адресу: 633103, г. Обь, ул. Арсенальная, 1.

7.3. Изменение отдельных положений договора, включая приложения, оформляются дополнительным соглашением, подписанным сторонами.

7.4. Вопросы, не предусмотренные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и иными нормативными актами.

7.5. Все упомянутые в тексте настоящего договора заявления, которые должны быть сделаны в письменной форме, могут быть направлены «Теплоснабжающей организации» почтой либо сданы под расписку в офис по работе с клиентами «Теплоснабжающей организации» по адресу: 633103, г. Обь, ул. Арсенальная, 1.

7.6. Все изменения к договору, а также иная переписка по договору подписывается (может подписываться) «Теплоснабжающей организацией» с использованием аналога собственноручной подписи (факсимиле).

7.7. Данный договор составлен в 2-х экземплярах, из которых один находится у «Теплоснабжающей организации», а другой у «Потребителя». Договор может быть изменен или расторгнут в соответствии с действующим законодательством.

Неотъемлемой частью договора являются приложения:

Приложение № 1 Расчет расхода тепловой энергии в горячей воде на отопление и воды на горячее водоснабжение.

Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон с приложением схемы разграничения.

**8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| «Теплоснабжающая организация» | «Потребитель» |
| **Общество с ограниченной ответственностью «Центр» (ООО «Центр»)** Адрес местонахождения:РФ, 633102, Новосибирская области, г. Обь, ул. Геодезическая, д. 60/1Адрес для направления корреспонденции:РФ, 633103, Новосибирская области, г. Обь, ул. Арсенальная, 1, e-mail: centr.ob.abonentskiy@gmail.comТел: +7 (383) 263-40-15Расчетный счет для осуществления оплаты: р/с 40702810000600000718 в АО «СМП Банк» кор/счет 30101810545250000503 БИК 044525503ИНН 2464065001, КПП 544801001, ОКПО 76741029, ОКОГУ 4210014, ОКТМО 50717000001, ОКВЭД 35.30.14, ОГРН 1052464026306 |  |

Подписи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Теплоснабжающая организация»** |  | **«Потребитель»** |
|  |  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Г. Турицин** |  |  |
| Дата подписания договора«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |  | Дата подписания договора«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |